

CITROËN PRIVATE LEASE  
CITROËN OPERATIONAL LEASE



# PROTOCOL SCHADECONTROLE

PSA FINANCE

05 2017



## VOORWOORD

Dit protocol heeft als doel inzicht te geven in verschillende vormen van schade welke kan ontstaan gedurende de looptijd van een lease voertuig. Er wordt onderscheid gemaakt tussen acceptabele schade en niet acceptabele schade. Acceptabele schade betreft schade welke kan ontstaan bij normaal gebruik van een voertuig; ook kunnen deze schades inherent zijn aan de kwaliteit van het product.

Alle overige schades, ofwel schades welke ontstaan door ander dan normaal gebruik, verwijtbaar gedrag (PSA Finance verwacht dat iedere schade welke ontstaat door verwijtbaar gedrag van de leaserijder of een derde wordt gerepareerd dan wel op zijn minst wordt gemeld aan de leasemaatschappij; indien de leaserijder dit verzuimt wordt de schade als niet acceptabel omschreven) of ten gevolge van een aanrijding worden aangeduid als niet acceptabele schade. Doorgaans zijn alle schades waarop plaatwerk of spuitwerk verricht moet worden ofwel delen vervangen dienen te worden niet acceptabel.

In dit protocol worden acceptabele en niet-acceptabele schades in detail weergegeven. Het protocol wordt door PSA Finance als leidraad gebruikt bij de schadecontrole op voertuigen met als uitgangspunt dat iedere geconstateerde schade wordt vermeld in een schaderapport. Het protocol maakt deel uit van de algemene condities van het lease contract.

## SCHADERAPPORTAGE

Alle schade welke tijdens de opname wordt geconstateerd wordt gerapporteerd. De schade-expert meldt de schadesoort, de gebruikelijke reparatiemethode, geeft advies over het al dan niet uitvoeren van een reparatie en maakt een schadecalculatie. De schadecalculatie wordt beschreven op basis van bruto consumententarieven exclusief BTW.

Van alle niet acceptabele schades worden foto's gemaakt. Ter verduidelijking wordt op de foto de plaats en, zoveel mogelijk, de grootte van de schade aangegeven middels magneetpijlen.

Niet acceptabele schade wordt in de rapportage verdeeld in verschillende incidenten. Incidenten zijn voorvallen waarbij schade aan het voertuig is ontstaan. Ieder incident staat hierbij los van een ander incident.

### Richtlijnen carrosseriecontrole

Beoordeling van schade geschiedt op leeftijd en kilometerstand. Op een auto van 4 jaar oud en een kilometerstand van 160.000 kilometer mag men meer gebruikssporen verwachten dan op een auto van 1 jaar oud en een kilometerstand van 40.000 kilometer. Tevens mag men uitgaan van meer gebruikssporen indien een voertuig op een intensievere manier gebruikt wordt, denk hierbij bijvoorbeeld aan bedrijfswagens.

Indien bij de opname van een voertuig eerder herstel wordt geconstateerd, wordt dit in het rapport vermeld. Eerder herstel wordt in het rapport apart per deel benoemd onder acceptabele schade zodat opvolging mogelijk is.

## EXTERIEUR- EN INTERIEURSCHADE

Het schadeprotocol omvat iedere mogelijke exterieur- en interieurschade en wordt onderverdeeld in de volgende items:

### **Exterieurschade**

- Steenslag
- Deurinslagen en parkeerbeschadigingen
- Krassen
- Deuken
- Inbranden vogelvuil / chemie-inwerking
- Instaplijsten
- Beschadiging portiersponningen door veiligheidsgordel
- Portierranden
- Kofferbakranden
- Bumpers en stootlijsten
- Spiegels
- Velgen en wiel doppen
- Ruiten
- Lichtunits
- Inbraakschade
- Kentekenplaten
- Producteigenschap
- Voertuigitems
- Reclame op voertuigen
- Aanbrengen van accessoires exterieur

### **Interieurschade**

- Stoelbekleding
- Hemelbekleding
- Luidsprekergaten
- Laadvloeren
- Dashboard
- Deurpanelen
- Velg reparatie
- Ruitreparatie

## Steenslag

Steenslagschade bevindt zich doorgaans op de voorzijde van een voertuig; motorkap, voorbumper, grill en de voorzijde van het dak. Afhankelijk van de leeftijd en kilometerstand van een voertuig kan meer steenslagschade ontstaan. Steenslagschade waarbij sprake is van één deukje is acceptabel (mits te repareren middels modelleren), meerdere deukjes in het plaatwerk zijn niet acceptabel.

### Acceptabel

- Maximaal tien steenslagpitjes bij voertuigen < 75.000 kilometer
- Minder dan 25% van het carrosserieonderdeel
- Steenslag mag licht ingeroest zijn
- Één deukje (te repareren middels modelleren)



Acceptabel (>75.000 kilometer)



Acceptabel (één deukje te modelleren)

## Steenslag

Niet Acceptabel

- 1 deukje (niet te repareren middels modelleren)
- Deukjes in het plaatwerk
- Meer dan 25% van het carrosserieonderdeel
- Roest in de vorm van roestblaasjes
- Meerdere deukjes / één deukje welke niet te modelleren is



*Niet acceptabel (deukje niet te modelleren)*

## Deurinslagen en parkeerbeschadiging

### Acceptabel

- Oppervlakkige lakbeschadiging (te poetsen/polijsten)
- Flauw deukje, niet gevouwen
- Maximaal 2 centimeter in diameter (ter grootte van een 1 euro munt)
- Maximaal 2 deukjes per deel

### Niet Acceptabel

- Deukje met krasje door de lak heen
- Vouw deukje
- Deukje groter dan 2 centimeter in diameter (groter dan 1 euro munt)
- Meer dan 2 deukjes per deel



Acceptabel (maximaal 2 centimeter; niet gevouwen)



Niet acceptabel (deukje gevouwen)

## Krassen

Alle krassen op alle delen (ook rond portiergrepen/sloten en tankklepjes) door de lak heen zijn niet acceptabel. Krassen op een voertuig welke weg te poetsen zijn worden als acceptabel gerapporteerd.

Indien een kras nat gemaakt wordt en de kras is niet zichtbaar, dan is er te poetsen. Blijft de kras zichtbaar dan zal gerepareerd moeten worden middels spuiten of spot-repair.

Wasstraatkrassen zijn goed zichtbaar bij een felle lichtbron of in de felle zon. Vooral bij donkere kleuren worden deze krassen gemakkelijk zichtbaar. Wasstraatkrassen zijn te poetsen en worden acceptabel geacht.

Poetskrassen, zijn oppervlakkige beschadiging van de bovenste (blanke laklaag). Deze krassen zijn niet door de lak heen en dus weg te poetsen. Indien één plek dof gepoetst is, wordt dit niet acceptabel geacht.

### Acceptabel

- Krassen welke niet door de lak heen zijn
- Poetskrassen welke niet door de lak heen zijn
- Wasstraatkrassen



Acceptabel (wasstraatkrassen)



Acceptabel (oppervlakkige poetskrassen)



## Krassen

### Niet Acceptabel

- Alle krassen op ieder deel welke door de lak heen zijn
- Poetskrassen waarbij een plek dof gepoetst is
- Krassen in de vorm van schaafschade



*Niet acceptabel (kras door de lak heen)*



*Niet acceptabel (op één plek dof gepoetst)*

## Deuken

Alle deuken in ieder deel groter dan 2 centimeter in diameter (1 euro munt) zijn niet acceptabel. Gleedeuken zijn niet acceptabel. Een gleedeuk is een lange deuk zonder lakschade. Bijvoorbeeld veroorzaakt door iemand die met een bumper langs uw auto is gereden.

Deuken van binnen naar buiten ontstaan door het onvoldoende vast zetten van de lading of door het laden van het voertuig. Deze deuken zijn niet acceptabel.

Deuken door molest dienen gerepareerd te worden en worden niet acceptabel geacht.

Bijvoorbeeld zichtbaar molest als voetstappen op de auto of door agressief gedrag gemaakte schade.

### Acceptabel

- Deukjes kleiner dan 2 centimeter in diameter (zie: Deurinslagen en parkeerbeschadiging); ter grootte van maximaal 1 euro munt

## Deuken

### Niet acceptabel

- Deuken groter dan 2 centimeter in diameter (groter dan 1 euro munt)
- Deuken van binnen naar buiten
- Gleedeuken
- Hagelschade
- Schade door molest



Niet acceptabel (gleedeuk)



Niet acceptabel (deuken van binnen naar buiten)



Niet acceptabel (molest; voetstappen op dak)



Niet acceptabel (molest; voorwerp op motorkap gegooid)

## Inbranden vogelvuil / chemie-inwerking

Indien vogelvuil niet tijdig van een voertuig wordt verwijderd kan dit inbranden in de lak. Voor inwerking van chemische stoffen geldt hetzelfde. Dit is zichtbaar door vlekken die niet meer te poetsen zijn. Indien de lak van het voertuig zichtbaar is aangetast, is dit niet acceptabel. De lak is aangetast indien er 'barstjes' zijn ontstaan in de lak, de lak heeft losgelaten of er doffe plekken zijn ontstaan.

### Acceptabel

- Vogelvuil / chemie inwerking te poetsen



*Acceptabel (vogelvuil; te poetsen/geen aantasting lak)*

## Inbranden vogelvuil / chemie-inwerking

### Niet acceptabel

- Vogelvuil / chemie inwerking niet te poetsen
- Zichtbare aantasting van de lak



*Niet acceptabel (vogelvuil; zichtbare aantasting)*



*Niet acceptabel (chemie-inwerking; zichtbare aantasting)*

## Instaplijsten en dorpels

Door in- en uitstappen kan schade ontstaan instaplijsten en dorpels. De beschadiging mag, tot maximaal 10 centimeter, door de lak heen zijn, echter mag geen roestvorming of deuken vertonen. Tevens mag de schade niet zichtbaar zijn bij gesloten portieren.

### Acceptabel

- Beschadiging niet zichtbaar bij gesloten portieren
- Lichte krasschade niet door de lak heen
- Lichte krasschade door de lak heen (tot 10 centimeter)
- In geval van chroom (sier)instaplijsten; lichte oppervlakkige krassen



*Acceptabel (lichte krasschade, niet door de lak heen)*

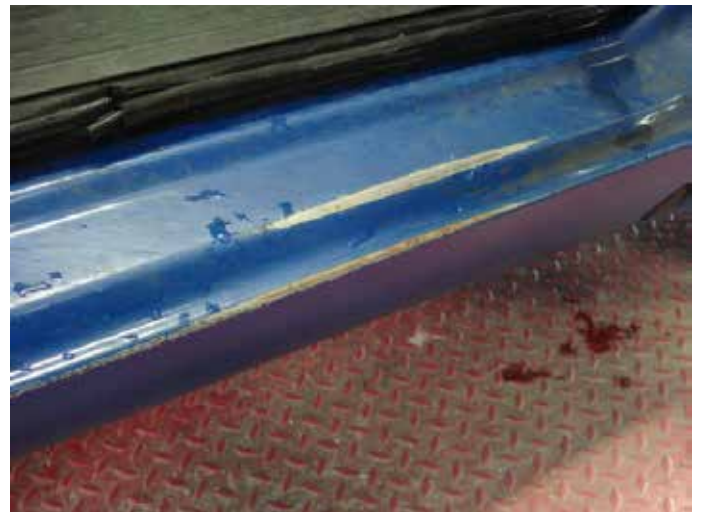
## Instaplijsten en dorpels

### Niet acceptabel

- Beschadiging zichtbaar bij gesloten portieren
- Krassen door de lak heen (boven 10 centimeter)
- Roestvorming op en rond de beschadiging
- Deukjes / deuken
- In geval van chroom (sier)instaplijsten; diepe krassen



*Niet acceptabel (dorpel gedeukt)*



*Niet acceptabel (roestvorming op en rond de beschadiging)*

## Beschadiging portiersponningen door veiligheidsgordel

Er kunnen beschadigingen ontstaan aan portiersponningen en deurposten door de veiligheidsgordel. De schade mag door de lak heen zijn maar geen roestvorming of deuken vertonen. Tevens mag de schade niet zichtbaar zijn bij gesloten portieren. Tevens zijn beschadigingen aan de binnenzijde van de (kunststof/lederen) deurpanelen niet acceptabel.

### Acceptabel

- Beschadiging niet zichtbaar bij gesloten portieren
- Lichte kraschade door de lak heen



Acceptabel (krasje door de lak heen, geen roest/deukje)



## Beschadiging portiersponningen door veiligheidsgordel

### Niet acceptabel

- Beschadiging zichtbaar bij gesloten portieren
- Roestvorming op en rond de beschadiging
- Deukjes / deuken
- Beschadiging binnenzijde deurpanelen



*Niet acceptabel (sponning gedeukt/roestvorming)*

## Portierranden

Portierranden welke beschadigd zijn, tot maximaal 10 centimeter, door normaal gebruik zijn acceptabel. Deuken of vouwen aan portierranden zijn niet acceptabel.

### Acceptabel

- Lichte lakbeschadiging tot 10 centimeter



*Acceptabel (lichte lakbeschadiging tot 10cm.)*

### Niet acceptabel

- Lakbeschadiging boven 10 centimeter
- Deukjes / deuken
- Gevouwen portierrand



*Niet acceptabel (portierrand gevouwen)*

## Kofferbakranden

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel mits deze schade maximaal uit 5 krasjes bestaat. Beschadigingen niet door de lak heen zijn acceptabel op de kofferbakrand en bovenzijde van de achterbumper (laadkassen). Voor bestelauto's geldt dat beschadigingen aan kofferbakrand en/of achterbumper acceptabel zijn, mits niet gedeukt.

### Acceptabel

- Maximaal 5 krasjes door de lak heen
- Beschadiging niet door de lak heen
- Voor bedrijfswagens; beschadiging van kofferbakranden en achterbumper



*Acceptabel (maximaal 5 krasjes door de lak heen)*

## Kofferbakranden

### Niet Acceptabel

- Meer dan 5 krasjes door de lak heen
- Deukjes/deuken



*Niet acceptabel (tenzij het een bedrijfswagen betreft)*

## Bumpers en stootlijsten

Lichte schaafschade aan bumpers en stootlijsten is acceptabel, echter zijn gaten, scheuren of vervorming (deuken) niet acceptabel. Indien een trekhaak gemonteerd is, wordt de eventuele uitsparing acceptabel geacht, mits de trekhaak niet gedemonteerd is.

### Acceptabel

- Lichte lakbeschadigingen niet tot op de grondlak of kunststof
- Uitsparing ten behoeve van gemonteerde trekhaak
- Beschadiging aan de onderzijde van de voorspoiler



Acceptabel (lichte lakbeschadiging)



Acceptabel (onderzijde voorspoiler)

## Bumpers en stootlijsten

### Niet acceptabel

- Lakbeschadiging tot op de grondlak of kunststof
- Uitsparing indien trekhaak gedemonteerd is
- Gat, scheuren of vervorming (deuken) aan bumper of stootlijst



*Niet acceptabel (beschadiging tot op de grondlak)*



*Niet acceptabel (uitsparing gedemonteerde trekhaak)*

## Spiegels

Lakschade aan spiegels is niet acceptabel. Tevens zijn barsten in het kunststof of het spiegelglas niet acceptabel. Lichte, te poetsen, krasjes en lichte steenslag zijn wel acceptabel.

### Acceptabel

- lichte krasjes welke te poetsen zijn
- lichte steenslag
- 1 krasje tot maximaal 2 centimeter (door de lak heen)

### Niet acceptabel

- Krassen door de lak heen
- Barsten in het kunststof
- Stukken uit het kunststof
- Barsten in het spiegelglas
- Afgebroken spiegels



*Niet acceptabel (spiegelglas gebarsten)*



*Niet acceptabel (krassen door de lak heen)*

## Velgen en wioldoppen

Velgschade is hoofdzakelijk oorzaak van het te dicht langs stoepranden rijden. Lichte schade aan de velgen en wioldoppen is acceptabel. Voor velgen geldt dat slechts schade aan de buitenste rand acceptabel is, alle schade tussen de buitenrand en het hart van de velg is niet acceptabel. Een velg mag geen deuken vertonen of verbogen zijn.

Wioldoppen die beschadigd zijn tot in het kunststof, gebarsten zijn of waar stukken vanaf zijn, zijn niet acceptabel. Tevens is het niet acceptabel als een of meerdere wioldoppen manco zijn. Daarnaast mogen de banden, inclusief het reservewiel, geen beschadigingen vertonen. Happen uit het rubber, scheuren of canvasbreuk zijn niet acceptabel.

### Acceptabel (velgen)

- Beschadiging aan de buitenste rand tot maximaal 10 centimeter
- Oxidatie als gevolg van producteigenschap

### Acceptabel (wioldoppen)

- Oppervlakkige beschadigingen



Acceptabel (velg beschadiging buitenste rand tot max. 10cm)



Acceptabel (lichte oppervlakkige schaafplek, max. 10cm)



## Velgen en wioldoppen

### Niet acceptabel (velgen)

- Beschadiging aan de velg van meer dan 10 centimeter
- Beschadiging tussen de buitenrand en het hart van de velg
- Vervorming/deuken

### Niet acceptabel (wioldoppen)

- manco wioldop(pen)
- beschadigingen tot in het kunststof
- barsten
- happen eruit



*Niet acceptabel (velg gedeukt)*



*Niet acceptabel (beschadiging tot in het kunststof)*

## Ruiten

Krassen in de voorruit kunnen ontstaan door het niet tijdig vervangen van ruitenwissers; deze krassen zijn niet acceptabel. Lichte oppervlakkige krassen door het krabben van ruiten in de winterperiode zijn acceptabel. Een barst of uitgelopen ster is niet acceptabel.

Indien een voertuig is voorzien van een warmtewerende voorruit (blauw/paarse gloed; met een flinterdun laagje metaaloxide tussen de gelaagde glaspanelen van de voorruit) kan door ruitschade de tussenlaag van de ruit worden aangetast. Indien de tussenlaag zichtbaar is aangetast is dit niet acceptabel.

### Acceptabel

- Lichte steenslag
- Sterretje niet uitgelopen in een scheur
- Sterretje niet groter dan 5mm. doorsnee
- Niet zichtbaar vervuilt
- Niet in het directe zichtveld

## Ruiten

### Niet acceptabel

- Sterretje uitgelopen in een scheur/barst
- Zichtbaar vervuilde ruitschade
- Sterretje in het directe zichtveld
- Bij warmtewerende voorruit; zichtbaar aangetaste tussenlaag ten gevolge van schade
- Krassen door niet tijdig vervangen ruitenwissers
- Diepe krassen door krabben ruiten



Niet acceptabel (krassen door ruitenwissers)



Niet acceptabel (tussenlaag warmtewerende ruit aangetast)



Niet acceptabel (sterretje uitgelopen in een barst)

## Lichtunits

Lichte schade door bijvoorbeeld steenslag of lichte krassen aan lichtunits als koplampen, mistlampen en achterlichten zijn acceptabel. Barsten of scheuren in lichtunits en/of stukken uit de lichtunit zijn niet acceptabel. Condens in lichtunits is acceptabel mits de reflector niet is aangetast. Tevens zijn haarscheurtjes van binnenuit, als gevolg van de warmte, acceptabel. Ieder voertuig dient te worden ingeleverd met de originele gemonteerde lichtunits. Het zelf vervangen of laten vervangen van lichtunits door units welke niet origineel zijn, is niet acceptabel.

### Acceptabel

- Lichte steenslag, mits niet uitgelopen tot een barst/scheur
- Lichte oppervlakkige krassen
- Condens, mits de reflector niet is aangetast
- Haarscheurtjes van binnenuit, als gevolg van warmte van de lamp



Acceptabel (haarscheurtjes van binnenuit)



Acceptabel (condens in lichtunit; reflector niet aangetast)

## Lichtunits

### Niet acceptabel

- Barsten of scheuren
- Stukken uit een lichtunit
- Gebroken delen (bijvoorbeeld bevestigingspunten)
- Condens, waardoor de reflector is aangetast
- Water in lichtunit



*Niet acceptabel (scheur/barst in de lichtunit)*



*Niet acceptabel (barst in de lichtunit)*

## Inbraakschade

Inbraakschade dient gerepareerd te worden en wordt als niet acceptabel geacht.

### Acceptabel

- Gerepareerde inbraakschade

### Niet acceptabel

- Niet gerepareerde inbraakschade



*Niet acceptabel (niet gerepareerde inbraakschade)*



*Niet acceptabel (niet gerepareerde inbraakschade)*

## Kentekenplaten

Kentekenplaten mogen niet beschadigd of gebogen zijn. Bij luxe kentekenplaten mogen geen kunststofdelen van de letters en/of cijfers afgebroken zijn of missen.



*Niet acceptabel (kentekenplaat gedeukt)*



*Niet acceptabel (luxe plaat; letters manco en gebroken)*

## Voertuigitems

Alle voertuigitems en accessoires welke bij inzet van een voertuig worden meegeleverd dienen bij inname aanwezig te zijn. Indien items ontbreken wordt dit niet acceptabel geacht.

### Acceptabel

- Manco APK formulier
- Manco airco-certificaat

Indien er manco's zijn van onderstaande items is dit niet acceptabel

- Kentekenbewijs (deel 1a + tenaamstelling)
- Sleutels (alle geleverde sleutels inclusief codekaart)
- Onderhoudsboekje
- Instructieboekje
- Reserwiel inclusief krik en wielsleutel / thuiskomer / bandenreparatieset (in goede staat)
- Slotbouten / slotboutsleutel
- Winterbanden welke zijn opgenomen in het leasecontract

### Accessoires

- Radio/cd
- CD-wisselaar
- Navigatiesysteem inclusief CD/DVD
- Afstandsbediening
- Trekhaak (afneembaar)
- Mattenset
- Telefoonhouder
- Carkit
- Velgsloten
- Hoedenplank / bagage afdek rolhoes





## Reclame op voertuigen

Indien een voertuig wordt ingeleverd met stickers en/of (gespoten) reclame wordt dit niet acceptabel geacht. Stickerresten zijn acceptabel mits er geen krassen door de lak heen zijn. Lakverkleuring als gevolg van bestickering is niet acceptabel.

### Acceptabel

- Lichte stickerresten
- Geen krassen door de lak heen

### Niet acceptabel

- Krassen door de lak heen
- Niet ontstickerd voertuig
- Gespoten reclame



*Niet acceptabel (bestickerd voertuig met reclame)*

## Aanbrengen van accessoires exterieur

Het aanbrengen van accessoires aan het exterieur is niet acceptabel, tenzij het zwaailampen betreft, welke gemonteerd blijven en opgenomen zijn in het leasecontract. Het aanbrengen van een extra antenne of sloten is niet acceptabel.

### Acceptabel

- Zwaailampen; mits deze gemonteerd blijven en opgenomen zijn in het leasecontract

### Niet acceptabel

- Aanbrengen van een extra dakantenne
- Aanbrengen van sloten op het plaatwerk



*Niet acceptabel (sloten op het plaatwerk aangebracht)*

## Aanbrengen van accessoires exterieur

Het interieur van een voertuig dient schoon te zijn, dit geldt voor zowel het bestuurders- en passagiersgedeelte als de laadruimte. Overdadig vuil is niet acceptabel, tevens zijn rooklucht en/of hondenlucht niet acceptabel. Het voertuig dient vrij van hondenharen te worden ingeleverd. Indien er gerookt is in een voertuig mag er geen sprake zijn van direct constateerbare rooklucht, zichtbare vervuiling door nicotineanslag of beschadigingen aan interieurdelen.

Als gevolg van gebruik kunnen delen lichte slijtage vertonen, denk hierbij bijvoorbeeld aan het stuurwiel. Het stuurwiel mag slijtage vertonen echter mogen er geen 'scheuren' of happen uit het kunststof / leder zijn. Vloerbekleding mag lichte slijtage vertonen, scheuren en gaten in vloerbekleding zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel (ernstige vervuiling door hondenharen)



Niet acceptabel (schimmelvorming)



Niet acceptabel (gat in vloerbekleding)

## Stoelbekleding

Indien interieurvlekken verwijderbaar zijn middels normale schoonmaakmiddelen is dit acceptabel.

Verf-, olie- en of vetvlekken zijn niet acceptabel. Slijtplekken zijn slechts acceptabel op de bestuurdersstoel en mits de bekleding niet gescheurd is. Tevens zijn lichte beschadigingen aan de achterzijde van de stoel acceptabel. Brandgaten in bekleding zijn niet acceptabel.

Acceptabel

- Vlekken welke verwijderbaar zijn middels normaal schoonmaakmiddel
- Lichte slijtplekken op de bestuurdersstoel (geen scheuren)
- Lichte beschadigingen aan achterzijde van de stoel



*Acceptabel (vlekken verwijderbaar)*

## Stoelbekleding

### Niet acceptabel

- Vlekken welke niet verwijderbaar zijn middels normaal schoonmaakmiddel (bv. verf, vet, olie)
- Scheuren in de stoelbekleding
- Brandgat(en) in de bekleding



*Niet acceptabel (brandgat in stoelbekleding)*



*Niet acceptabel (vetvlekken)*



*Niet acceptabel (verfvlekken)*

## Hemelbekleding

De hemelbekleding van een voertuig mag maximaal vijf onregelmatigheden of vervuilde plekjes hebben ter grootte van een vingertop, mits verwijderbaar met normaal schoonmaakmiddel. Brandplekken, (brand)gaten en scheuren zijn niet acceptabel. Tevens geldt dit voor de binnenzijde van raamstijlen. Indien de hemelbekleding vervuild is door nicotineaanslag is dit niet acceptabel.

### Acceptabel

- Maximaal vijf onregelmatigheden, verwijderbaar met normaal schoonmaakmiddel

### Niet acceptabel

- Meer dan vijf onregelmatigheden
- Vlekken welke niet verwijderbaar zijn met normaal schoonmaakmiddel
- Brandplekken, (brand)gaten en scheuren
- Hemel vervuild door nicotineaanslag



*Niet acceptabel (meer dan 5 vervuilde plekjes)*



*Niet acceptabel (brandplekjes raamstijl)*

## Luidsprekergaten

Luidsprekergaten zijn niet acceptabel op plaatsen waarvoor affabriek geen ruimte gereserveerd is, tenzij de speakers gemonteerd blijven.

### Acceptabel

- Speakergaten waarbij de speakers in de auto gemonteerd blijven

### Niet acceptabel

- Speakergaten waarbij de speakers gedemonteerd zijn
- Gemonteerd op plaats welke daarvoor affabriek niet voor zijn gereserveerd
- Gat wat groter is dan de voor het merk en type voorgeschreven standaardmaat



*Niet acceptabel (speakers gedemonteerd)*

## Laadvloeren

Bedrijfswagens kunnen zijn voorzien van een laadvloer welke (achteraf) gemonteerd of ingebouwd is.

Indien de laadvloer in het voertuig achter blijft, dient deze intact te zijn.

Indien een voertuig NIET voorzien is van een laadvloer of -mat worden deuken in de laadvloer als niet acceptabel geacht.

Krassen worden acceptabel geacht.

### Acceptabel

- Geen gaten en/of scheuren
- Geen roestvorming
- Lichte schaafschade
- Verf, mits slechts aanwezig op de laadvloer, niet op zijpanelen en bovenkant bumper



Acceptabel (lichte krasschade)



Acceptabel (verfvlekken op laadvloer)

### Niet acceptabel

- Gaten en/of scheuren in de laadvloer
- Diepe krassen
- Stukken afgebroken
- Verf op andere delen dan de vloer (zijpanelen, bovenkant achterbumper)
- Krom getrokken laadvloer
- Roestvorming



## Dashboard

Door monteren van bijvoorbeeld een carkit kunnen gaten ontstaan in interieur delen als dashboard, middenconsole en de A-stijl. Boorgaten zijn niet acceptabel tenzij de houder of de gehele carkit gemonteerd blijft. Ook gaten welke bestemd zijn voor doorvoer van kabels zijn niet acceptabel.

Een microfoon mag onder geen enkele voorwaarde voor of naast de side-airbags in de A-stijl van het voertuig gemonteerd worden.

### Acceptabel

- Gaten in interieur delen, welke niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld carkit gemonteerd blijft



*Acceptabel (carkit blijft gemonteerd, gaten niet zichtbaar)*

## Dashboard

### Niet acceptabel

- Gaten in interieur delen als gevolg van demonteren van bijvoorbeeld een carkit.
- Montage van de microfoon voor of naast de side-airbags in de A-stijl
- Doorvoergaten voor kabels.



*Niet acceptabel (doorvoergaten voor kabels)*



*Niet acceptabel (gaten door gedemonteerde carkit)*



*Niet acceptabel (microfoon gedemonteerd A-stijl)*

## Deurpanelen

Deurpanelen kunnen door normaal gebruik schade vertonen. Lichte oppervlakkige schade aan kunststof of lichte slijtplekken aan bekleding zijn acceptabel. Scheuren, gaten en diepe krassen in bekleding en/of kunststof zijn niet acceptabel. Ook barsten in of stukken uit een speakerkap zijn niet acceptabel. Dit geldt voor alle deurpanelen evenals panelen aan de binnenzijde van achterportieren en schuifdeuren van bedrijfswagens.

### Acceptabel

- Lichte oppervlakkige schade aan kunststof
- Lichte slijtage aan bekleding

### Niet acceptabel

- Scheuren gaten in kunststof / bekleding
- Diepe krassen in kunststof
- Barsten in of stukken uit speakerkap



*Niet acceptabel (scheur in bekleding deurpaneel)*



*Niet acceptabel (scheuren in speakerkap)*

## REPARATIEMETHODEN

Om schades te repareren zijn diverse reparatiemethoden toepasbaar.  
Per methode staan onderstaand de normen en criteria.

### **Inlakken**

Lichte steenslag op delen is te repareren middels het inlakken met een lakstift. Eventueel kan deze handeling opgevolgd worden door polijsten.

### **Polijsten**

Lichte oppervlakkige krasjes welke niet door de lak heen zijn, kunnen gepolijst worden met een speciaal poetsmiddel. Door polijsten krijgt de lak zijn glans weer terug.

### **Modelleren**

Flauwe deukjes kunnen gemodelleerd worden, het deukje mag echter niet onder en/of achter spanten in deuren, daken en motorkappen bevinden. Middels divers gereedschap (lange staaf/lepel) wordt, indien mogelijk, zonder demontage van delen een deukje terug gedrukt.

### **Plaatwerk**

Het terugbuigen van een ingedeukt/verbogen plaatdeel, opgevolgd door schuren, plamuren en spuiten. Gevouwen/scherpe deukjes en grote deuken vallen onder verbuiging van het plaatwerk en dienen gerepareerd te worden middels plaatwerk, dit betreffen slechts schades aan metalen delen van een voertuig. Verbuiging dient buiten de norm van modelleren te liggen. De prijs van het herstel dient lager te zijn dan het eventueel vervangen van een deel.

### **Spotrepair**

Het plaatselijk repareren van 'kleine' schades.

Krassen tot maximaal 10 centimeter evenals delen van bumpers kunnen gerepareerd worden middels spotrepair.

Als norm geldt:

- Bij meerdere spotrepairs op een deel moet men spuiten
- Spotrepair op liggende delen (dak/motorkap) is slechts mogelijk op de rand van het deel
- Het te repareren deel inclusief uitspuiten dient binnen 1 A4 te vallen
- Niet iedere kleur leent zich voor spotrepair; lichte kleuren zijn doorgaand beter te spuiten

## REPARATIEMETHODEN

### Spuiten

Een geheel deel van de auto opnieuw spuiten. Een controlemiddel is het vochtig maken van de plek. Als er dan geen beschadiging zichtbaar is, is het géén spuiten, maar kan de plek met de handeling "poetsen" behandeld worden.

Uitspuiten is noodzakelijk bij metallic kleuren. Over het algemeen kost het uitspuiten van een deel ongeveer de helft van het spuiten van dat deel. Daar komen de kosten voor demontage en montage nog bij. Uitspuiten is noodzakelijk bij delen die naast elkaar en in dezelfde 'richting' of 'lijn' liggen. Bij het spuiten van de motorkap worden de zijschermen uitgespoten. Bij het kofferdeksel en de achterklep (boven/onder) wordt er niet uitgespoten.

De onder vermelde prijzen zijn inclusief demontage, voorbereken, spuiten, uitspuiten en montage.

### Normen en criteria:

- Gespoten deel met beschadiging door de lak heen
- De gekleurde laklaag is plaatselijk geheel weg
- Het beschadigde deel heeft geen vervorming (anders plaatwerk)
- De beschadiging ligt buiten de norm van spotrepair

### Kunststofreparatie

Indien er een diep kras of schaaf zichtbaar is op bijvoorbeeld een bumper wordt kunststofreparatie toegepast. De plek wordt gevuld en daarna geschuurd. Hierna wordt het eventuele reliëf terug gebracht middels het naspuiten met speciale kunststofreparatie spuitbus.

### Dashboardreparatie

Een dashboardreparatie is hetzelfde als een kunststofreparatie. De plek wordt gevuld en daarna geschuurd. Hierna wordt het eventuele reliëf terug gebracht middels het naspuiten met speciale kunststofreparatie spuitbus. Het motief van kunststof in het interieur is moeilijker om na te maken.

- Boorgaatjes zijn goed te repareren
- Bij gaten groter dan 10mm dient een nieuwe kunststof deel te worden ingelijmd of het gehele deel vervangen

### Bekledingreparatie

Het herstellen van stoel, vloer, hemel en deur bekleding. Het opvullen van een gaatje met lijm en stofpoeder gebeurt vaak bij stoffen en velours bekledingen. Bij een Lederen interieur zet men in het gat een nieuw stukje leer.

Het gat mag niet groter zijn dan 10mm diameter anders dient het deel vervangen te worden.

## REPARATIEMETHODEN

### **Velg reparatie**

Om de velg te herstellen moet er geslepen en gespoten worden. De krassen worden hierdoor weggewerkt.

Een andere manier om de velg te herstellen is poeder coaten. Een velg die met poeder coating is behandeld is veel sterker dan een velg die gespoten is. Het nadeel van poeder coaten is dat de originele kleur niet te herstellen is, daarom is het noodzakelijk om vier velgen te laten behandelen voor een mooi resultaat. Als er drie velgen gespoten moeten worden is het meestal raadzamer om vier velgen te poeder coaten.

### **Ruit reparatie**

Harsen is een methode om de ruit te ontdoen van pitjes. Om krassen van ijskrabbers en ruitenwissers te verwijderen kan men de voorruit polijsten.

Indien een pitje is uitgelopen tot een scheur dient de ruit vervangen te worden. Indien een pitje erg vuil is kan deze niet meer gerepareerd worden middels harsen.